

## 1. Warunki rezerwacji

1.1 Rezerwacji można dokonać osobiście w biurach BP Essentia ul. Kilińskiego 44, 07-410 Ostrołęka, drugim oddziale biura ul. Jana Pawła II 4, 07-410 Ostrołęka lub internetowo poprzez formularz rezerwacyjny na stronie [www.essentia.turystyka.pl](http://www.essentia.turystyka.pl).

1.2. Dopełnieniem rezerwacji jest dostarczenie do biura dokumentów: Umowy - Zgłoszenia podpisanego przez Pełnoletniego Uczestnika/Rodzica/Opiekuna, Warunków Uczestnictwa, niezbędnych Oświadczeń, a także wpłaty zaliczki w wysokości 30 % ceny imprezy w ciągu 3 dni od podpisania umowy (brana jest pod uwagę data zaksięgowania wpłaconej kwoty na koncie biura lub dzień wpłaty gotówkowej w biurze firmy). Dodatkowo w przypadku wyjazdu na kolonie/obóz niepełnoletniego uczestnika, do 30 dni przed wyjazdem należy dostarczyć uzupełnioną Kartę Kwalifikacyjną. Wszelkie dokumenty są dostępne na stronie internetowej biura.

1.3 Wszystkie zmiany i uwagi dotyczące rezerwacji oraz wyjazdu niepełnoletniego Uczestnika będą uwzględniane jedynie w momencie, gdy zgłaszane są przez Rodziców lub Prawnych Opiekunów.

1.4 Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Uczestnika na kolonie/obóz z powodu:

a) nie przestrzegania przez Rodziców/Opiekunów Warunków Uczestnictwa,

b) naruszania przez Uczestnika w latach poprzednich zasad i Regulaminów obowiązujących na obozie (w tym skutkujących wydaleniem z obozu),

b) dysfunkcji zdrowotnych dziecka, które uniemożliwiają Organizatorowi zapewnienie dziecku właściwej opieki - w takim przypadku Rodzice / Opiekunowie zobowiązani są do powiadomienia Organizatora w momencie zgłoszenia na obóz o dysfunkcji dziecka i uzyskania zgody na wyjazd.

## 2. Warunki płatności

2.1 Zaliczka zgodnie z Warunkami Rezerwacji w pkt. 1.2 wynosząca 30 % wpłacana jest na konto:

**BNP Paribas: 33 2030 0045 1110 0000 0394 3240**

**Essentia-Katarzyna Sikorska**

**ul. Kilińskiego 44, 07- 410 Ostrołęka**

2.2 Pozostała część należności za imprezę winna być uiszczona nie później niż 30 dni przed jej rozpoczęciem.

2.3 W przypadku rezerwacji do 30 dni przed terminem rozpoczęcia obozu, Klient jest zobowiązany wpłacić 100% ceny kolonii/obozu.

2.4 Niedopełnienie warunków rezerwacji i płatności jest jednoznaczne z zerwaniem umowy i rezygnacją z obozu i będzie rozpatrywane zgodnie z warunkami rezygnacji

2.5 Faktury wystawiane są na życzenie Klienta do 15 dni po zakończeniu imprezy, po wcześniejszym przesłaniu danych, które mają być w niej zawarte.

## 3. Warunki rezygnacji

3.1 W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Uczestnika z powodów niezależnych od Organizatora, w szczególności poprzez niedotrzymanie terminów płatności, niedostarczenie Karty Kwalifikacyjnej, niestawienie się, choroby uczestnika lub innych przypadków losowych, Organizator zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot

.....  
(data)

.....  
(podpis ojca, matki lub opiekuna)

stanowiących równowartość kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania imprezy turystycznej, w wysokości nie wyższej niż ustalona na zasadach określonych w punktach poniżej.

- 30 % ceny obozu przy rezygnacji na więcej niż 60 dni przed rozpoczęciem turnusu,
- 70 % ceny obozu na mniej niż 60 dni ale więcej niż 14 dni przed wyjazdem,
- 90 % ceny obozu w przypadku rezygnacji na mniej niż 14 dni a więcej niż 5 dni przed rozpoczęciem turnusu,
- 100 % ceny obozu od 5 dni do rozpoczęcia turnusu lub w przypadku nie stawienia się na obóz/ rezygnacji w trakcie trwania turnusu.

3.2 Zwrot kosztów pomniejszony o kwoty podane w punkcie 3.1 za niewykorzystany wyjazd nastąpi po otrzymaniu przez Organizatora pisemnej rezygnacji z kolonii/obozu, dostarczonej osobiście lub przesłanej pocztą.

3.3 Uczestnik może przenieść wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia i obowiązki na osobę trzecią, jednakże ta osoba musi spełniać warunki umożliwiające udział w imprezie.

3.4 Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej w przypadku niezgłoszenia się odpowiedniej liczby uczestników. Organizator powiadomi o tym Klienta najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

3.5 Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.

#### **4. Realizacja programu**

4.1 Organizator obozu zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami przedstawionymi w ofercie, programie imprezy lub Umowie.

4.2 Klient oraz Uczestnik obozu winien jest zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, programem obozu oraz pozostałymi informacjami i Regulaminami dotyczącymi wyjazdu oraz ich przestrzegać.

4.3 W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, powiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 3 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić czy:

- a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy,
- b) odstępuje od umowy

Brak odpowiedzi Uczestnika w ciągu trzech dni jest równoznaczny z akceptacją wszystkich nowych warunków umowy.

Jeżeli Klient odstępuje od umowy w związku z pkt.4.3., ma prawo według swojego wyboru:

- a) uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,
- b) żądać zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń,

4.4 Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- a) działaniem lub zaniechaniem Klienta,
- b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
- c) siłą wyższą.

.....  
(data)

.....  
(podpis ojca, matki lub opiekuna)

4.5 Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych zrealizować elementów programu zawartego w Ofercie zobowiązuje się zapewnić świadczenia zastępcze.

4.6 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, kradzież, zgubienie podczas pobytu na kolonii/obozie lub pozostawienie w środkach transportu rzeczy (np. pieniędzy, przedmiotów wartościowych itp.). Na koloniach/obozach, ze względu na specyfikę imprezy pieniądze należy przekazać do depozytu opiekunom.

4.7 Rodzice (Opiekunowie) osób niepełnoletnich ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu w ośrodku jak i poza nim (w środkach transportu, w trakcie wycieczek itp.) wyrządzonych także osobom trzecim.

4.8 W przypadku zatajenia przez Rodziców/opiekunów dysfunkcji dziecka, która nie pozwala na uczestnictwo w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki może zaistnieć konieczność odebrania dziecka z obozu na koszt Rodziców. Nie ma możliwości zwrotu poniesionych kosztów kolonii/obozu.

4.9 Niepełnoletni Uczestnik obozu zobowiązany jest: brać udział w całym programie wyjazdu (z wyłączeniem wycieczek dodatkowo płatnych), stosować się do poleceń wychowawców, instruktorów, przestrzegać regulaminu ośrodka, nie przeszkadzać innym w wypoczynku oraz utrzymywać pokoje w porządku i czystości. Uczestników kolonii/obozu obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających.

4.10 W przypadku naruszenia Regulaminu lub zachowania się Uczestnika w sposób zagrażający bezpieczeństwu innych Uczestników, Organizator może podjąć decyzję o wydaleniu z kolonii/obozu. W takiej sytuacji Rodzic (Opiekun) jest zobowiązany do odebrania Uczestnika z obozu na koszt własny, w ciągu 24 godzin od zgłoszenia zaistniałego problemu.

4.11 W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania obozu z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika, w szczególności z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń nie będzie zwracana.

4.12 Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora lub jego Przedstawiciela. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa powyżej, Klient może złożyć Organizatorowi na piśmie osobiście lub przesyłką poleconą reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni roboczych od dnia doręczenia reklamacji, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni roboczych od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

## **5. INFORMACJE DODATKOWE**

5.1 Wszystkie obozy oferowane przez Organizatora są zgłaszane i zatwierdzane we właściwym Kuratorium Oświaty.

5.2 Uczestnicy ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) w okresie od dnia rozpoczęcia imprezy do dnia jej zakończenia. W przypadku wyjazdów zagranicznych dodatkowo Uczestnicy ubezpieczeni są w zakresie odpowiedzialności cywilnej (OC) i kosztów leczenia (KL).

5.3 Zgodnie z „Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną” oraz „Ustawą o ochronie danych osobowych” wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie danych osobowych Uczestnika i Państwa wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie.

5.4 Organizator w związku z wykonywaniem prac określonych w niniejszej umowie, zobowiązuje się do zapewnienia poufności danych osobowych, do których może mieć dostęp przy wykonywaniu prac, a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać, ujawniać i udostępniać tych danych osobom nieuprawnionym.

.....  
(data)

.....  
(podpis ojca, matki lub opiekuna)