Warunki Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez BP Essentia

1. Warunki rezerwacji

1.1 Rezerwacji można dokonać osobiście w biurach BP Essentia ul. Kilińskiego 44, 07-410 Ostrołęka, drugim oddziale biura ul. Jana Pawła II 4, 07-410 Ostrołęka lub internetowo poprzez formularz rezerwacyjny na stronie www.essentia.turystyka.pl.

1.2. Dopełnieniem rezerwacji jest dostarczenie do biura dokumentów: Umowy - Zgłoszenia podpisanego przez Pełnoletniego Uczestnika/Rodzica/Opiekuna, Warunków Uczestnictwa, niezbędnych Oświadczeń, a także wpłaty zaliczki w wysokości 30 % ceny imprezy w ciągu 3 dni od podpisania umowy (brana jest pod uwagę data zaksięgowania wpłaconej kwoty na koncie biura lub dzień wpłaty gotówkowej w biurze firmy). Dodatkowo w przypadku wyjazdu na kolonie/obóz niepełnoletniego uczestnika, do 30 dni przed wyjazdem należy dostarczyć uzupełnioną Kartę Kwalifikacyjną. Wszelkie dokumenty są dostępne na stronie internetowej biura.

1.3 Wszystkie zmiany i uwagi dotyczące rezerwacji oraz wyjazdu niepełnoletniego Uczestnika będą uwzględniane jedynie w momencie, gdy zgłaszane są przez Rodziców lub Prawnych Opiekunów.

1.4 Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Uczestnika na kolonie/obóz z powodu:

a) nie przestrzegania przez Rodziców/Opiekunów Warunków Uczestnictwa,

b) naruszania przez Uczestnika w latach poprzednich zasad i Regulaminów obowiązujących na obozie (w tym skutkujących wydaleniem z obozu),

b) dysfunkcji zdrowotnych dziecka, które uniemożliwiają Organizatorowi zapewnienie dziecku właściwej opieki - w takim przypadku Rodzice / Opiekunowie zobowiązani są do powiadomienia Organizatora w momencie zgłoszenia na obóz o dysfunkcji dziecka i uzyskania zgody na wyjazd.

2. Warunki płatności

2.1 Zaliczka zgodnie z Warunkami Rezerwacji w pkt. 1.2 wynosząca 30 % wpłacana jest na konto:

BNP Paribas: 33 2030 0045 1110 0000 0394 3240

Essentia-Katarzyna Sikorska

ul. Kilińskiego 44, 07- 410 Ostrołęka

2.2 Pozostała część należności za imprezę winna być uiszczona nie później niż 30 dni przed jej rozpoczęciem.

2.3 W przypadku rezerwacji do 30 dni przed terminem rozpoczęcia obozu, Klient jest zobowiązany wpłacić 100% ceny kolonii/obozu.

2.4 Niedopełnienie warunków rezerwacji i płatności jest jednoznaczne z zerwaniem umowy i rezygnacją z obozu i będzie rozpatrywane zgodnie z warunkami rezygnacji

2.5 Faktury wystawiane są na życzenie Klienta do 15 dni po zakończeniu imprezy, po wcześniejszym przesłaniu danych, które mają być w niej zawarte.

3. Warunki rezygnacji

3.1 W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Uczestnika z powodów niezależnych od Organizatora, w szczególności poprzez niedotrzymanie terminów płatności, niedostarczenie Karty Kwalifikacyjnej, niestawienie się, choroby uczestnika lub innych przypadków losowych, Organizator zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot

..... …….....

(data) **(podpis ojca, matki lub opiekuna)**

stanowiących równowartość kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania imprezy turystycznej, w wysokości nie wyższej niż ustalona na zasadach określonych w punktach poniżej.

- 30 % ceny obozu przy rezygnacji na więcej niż 60 dni przed rozpoczęciem turnusu,

- 70 % ceny obozu na mniej niż 60 dni ale więcej niż 14 dni przed wyjazdem,

- 90 % ceny obozu w przypadku rezygnacji na mniej niż 14 dni a więcej niż 5 dni przed rozpoczęciem turnusu,

- 100 % ceny obozu od 5 dni do rozpoczęcia turnusu lub w przypadku nie stawienia się na obóz/ rezygnacji w trakcie trwania turnusu.

3.2 Zwrot kosztów pomniejszony o kwoty podane w punkcie 3.1 za niewykorzystany wyjazd nastąpi po otrzymaniu przez Organizatora pisemnej rezygnacji z kolonii/obozu, dostarczonej osobiście lub przesłanej pocztą.

3.3 Uczestnik może przenieść wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia i obowiązki na osobę trzecią, jednakże ta osoba musi spełniać warunki umożliwiające udział w imprezie.

3.4 Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej w przypadku niezgłoszenia się odpowiedniej liczby uczestników. Organizator powiadomi o tym Klienta najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

3.5 Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.

4. Realizacja programu

4.1 Organizator obozu zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami przedstawionymi w ofercie, programie imprezy lub Umowie.

4.2 Klient oraz Uczestnik obozu winien jest zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, programem obozu oraz pozostałymi informacjami i Regulaminami dotyczącymi wyjazdu oraz ich przestrzegać.

4.3 W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, powiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 3 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić czy:

a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy,

b) odstępuje od umowy

Brak odpowiedzi Uczestnika w ciągu trzech dni jest równoznaczny z akceptacją wszystkich nowych warunków umowy.

Jeżeli Klient odstępuje od umowy w związku z pkt.4.3., ma prawo według swojego wyboru:

a) uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,

b) żądać zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń,

4.4 Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:,

a) działaniem lub zaniechaniem Klienta,

b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,

c) siłą wyższą.

....

(data) **(podpis ojca, matki lub opiekuna)**

4.5 Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych zrealizować elementów programu zawartego w Ofercie zobowiązuje się zapewnić świadczenia zastępcze.

4.6 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, kradzież, zgubienie podczas pobytu na kolonii/obozie lub pozostawienie w środkach transportu rzeczy (np. pieniędzy, przedmiotów wartościowych itp.). Na koloniach/obozach, ze względu na specyfikę imprezy pieniądze należy przekazać do depozytu opiekunom.

4.7 Rodzice (Opiekunowie) osób niepełnoletnich ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu w ośrodku jak i poza nim (w środkach transportu, w trakcie wycieczek itp.) wyrządzonych także osobom trzecim.

4.8 W przypadku zatajenia przez Rodziców/opiekunów dysfunkcji dziecka, która nie pozwala na uczestnictwo w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki może zaistnieć konieczność odebrania dziecka z obozu na koszt Rodziców. Nie ma możliwości zwrotu poniesionych kosztów kolonii/obozu.

4.9 Niepełnoletni Uczestnik obozu zobowiązany jest: brać udział w całym programie wyjazdu (z wyłączeniem wycieczek dodatkowo płatnych), stosować się do poleceń wychowawców, instruktorów, przestrzegać regulaminu ośrodka, nie przeszkadzać innym w wypoczynku oraz utrzymywać pokoje w porządku i czystości. Uczestników kolonii/obozu obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających.

4.10 W przypadku naruszenia Regulaminu lub zachowania się Uczestnika w sposób zagrażający bezpieczeństwu innych Uczestników, Organizator może podjąć decyzję o wydaleniu z kolonii/obozu. W takiej sytuacji Rodzic (Opiekun) jest zobowiązany do odebrania Uczestnika z obozu na koszt własny, w ciągu 24 godzin od zgłoszenia zaistniałego problemu.

4.11 W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania obozu z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika, w szczególności z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń nie będzie zwracana.

4.12 Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora lub jego Przedstawiciela. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa powyżej, Klient może złożyć Organizatorowi na piśmie osobiście lub przesyłką poleconą reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni roboczych od dnia doręczenia reklamacji, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni roboczych od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

5. INFORMACJE DODATKOWE

5.1 Wszystkie obozy oferowane przez Organizatora są zgłaszane i zatwierdzane we właściwym Kuratorium Oświaty.

5.2 Uczestnicy ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) w okresie od dnia rozpoczęcia imprezy do dnia jej zakończenia. W przypadku wyjazdów zagranicznych dodatkowo Uczestnicy ubezpieczeni są w zakresie odpowiedzialności cywilnej (OC) i kosztów leczenia (KL).

5.3 Zgodnie z „Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną" oraz „Ustawą o ochronie danych osobowych" wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie danych osobowych Uczestnika i Państwa wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie.

5.4. Organizator w związku z wykonywaniem prac określonych w niniejszej umowie, zobowiązuje się do zapewnienia poufności danych osobowych, do których może mieć dostęp przy wykonywaniu prac, a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać, ujawniać i udostępniać tych danych osobom nieuprawnionym.

....

(data) **(podpis ojca, matki lub opiekuna)**